

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“)

Článek 1

Úvodní ustanovení

Společnost POWER CASINO a.s., se sídlem Olštýnská 607/1, Troja, 181 00 Praha 8, IČ 119 41 065, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 26706 (dále jen „**správce**“), jako provozovatel hazardních her ve smyslu zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o hazardních hrách**“), je správcem osobním údajů fyzických osob (dále jen „**subjekt údajů**“) ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Tyto *Zásady zpracování osobních údajů* představují obecně platný dokument, který informuje subjekty údajů o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů. Specifikům, která se týkají osobních údajů zaměstnanců správce a externích spolupracujících, se věnují samostatné vnitřní předpisy správce či jiné dokumenty.

Článek 2

Kontaktní údaje správce

Obchodní firma: POWER CASINO a.s.
Sídlo: Olštýnská 607/1, Troja, 181 00 Praha 8
IČ: 119 41 065
Spisová značka: B 26706 vedená u Městského soudu v Praze
Emailová adresa: casina.power.souhlas@gmail.com

Článek 3

Účely zpracování osobních údajů subjektu údajů a právní základ pro zpracování

Osobní údaje subjektu údajů správce zpracovává v rozsahu, který je nezbytný pro poskytnutí daného produktu, služby nebo jiného plnění, které správce subjektu údajů poskytuje.

Osobní údaje subjektu údajů jsou rozděleny do dvou skupin:

- (a) osobní údaje, jejichž zpracování je nezbytné z důvodů stanovených v článku 6 odst. 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a které je správce oprávněn zpracovávat bez souhlasu subjektu údajů (k tomu blíže viz bod 3.1 těchto zásad zpracování osobních údajů);
- (b) osobní údaje, které správce je oprávněn zpracovávat výlučně na základě subjektem údajů uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů (k tomu blíže viz bod 3.2 těchto zásad zpracování osobních údajů).

3.1 Zpracování osobních údajů, ke kterému není udělení souhlasu subjektem údajů nutné

- splnění právních povinností správce, které správci ukládají zvláštní právní předpisy (zejména zákon o hazardních hrách a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů; dále jen „AML zákon“);
- zajištění ochrany práv a právem chráněných zájmů správce (zejména pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků správce u soudů, pojišťoven apod.); rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na osobní údaje, které jsou pro zpracování daného účelu nezbytné;
- plnění povinností správce, které vyplývají z uzavřených smluv,
- splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

Pokud subjekt údajů odmítne z jakéhokoli důvodu své osobní údaje nutné pro některý z výše uvedených účelů sdělit, není možné subjektu údajů příslušný produkt, službu či jiné plnění, pro které osobní údaje správce potřebuje, poskytnout.

UPOZORNĚNÍ! Neposkytne-li subjekt údajů správci osobní údaje vyžadované zejména zákonem o hazardních hrách a AML zákonem, jejichž zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností, které správci tyto zákony ukládají, neumožní správce subjektu údajů vstup do herního prostoru či účast na hazardních hře provozované správcem.

3.2 Zpracování osobních údajů, ke kterému je nutné udělení souhlasu subjektem údajů

- marketingové aktivity, tj. nabídka produktů a služeb poskytovaných správcem a externími spolupracujícími, zasílání marketingových sdělení, materiálů, informací o novinkách a pořádaných akcích;
- marketingové zpracování statistik, analýz a profilování v souvislosti s provozováním hazardních her.

Detailnější informace ohledně udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro dané účely jsou subjektu údajů k dispozici v *Souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely*, jehož podpisem subjekt údajů uděluje správci souhlas se zpracováním osobních údajů pro výše uvedené účely.

Osobní údaje pro dané účely subjekt údajů poskytuje zcela dobrovolně a není podmínkou pro poskytnutí žádného produktu, služby či jiného plnění správcem. V případě, že osobní údaje pro daný účel subjekt údajů neposkytne, nehrozí mu žádná sankce. **Správce pouze nebude subjekt údajů oslovovat v souvislosti s marketingovými účely**, jak jsou tyto uvedeny výše.

Článek 4

Kategorie osobních údajů, které správce zpracovává

Správce zpracovává pouze takové osobní údaje, které subjekt údajů správci poskytuje v souvislosti s využíváním produktů, služeb či jiného plnění, pro které osobní údaje správce potřebuje.

Jedná se tak nejčastěji o osobní údaje, které subjekt údajů správci sdělí při jeho identifikaci, kontrole a/nebo registraci v herním prostoru podle zákona o hazardních hrách a AML zákona.

4.1 Identifikační údaje

Identifikačními údaji se pro účely těchto zásad zpracování osobních údajů rozumí u fyzické osoby všechna jména a příjmení, rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození, místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby; druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti.

4.2 Kontaktní údaje

Kontaktními údaji se pro účely těchto zásad zpracování osobních údajů rozumí korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty (emailová adresa), identifikátor datové schránky či jiné subjektem údajů poskytnuté elektronické prostředky.

4.3 Kontrolní údaje

Kontrolními údaji se pro účely těchto zásad zpracování osobních údajů rozumí osobní údaje, které jsou pro správce – s ohledem na jeho právní povinnost kontroly subjektu údajů dle AML zákona – potřebné k tomu, aby mohl subjektu údajů poskytnout produkt, službu nebo jiné plnění bez nepřiměřených právních a věcných rizik. Charakter a rozsah těchto osobních údajů závisí na povaze obchodního vztahu nebo uskutečňovaného obchodu, tj. jednání směřujícího k nakládání s majetkem subjektu údajů nebo k poskytnutí produktu, služby nebo jiného plnění tomuto subjektu údajů.

4.4 Zvláštní kategorie osobních údajů

Zvláštní kategorií osobních údajů se pro účely těchto zásad zpracování osobních údajů rozumí fotografie, audiovizuální záznamy, biometrický podpis na odpovídajícím elektronickém zařízení, platební údaje (číslo platební karty), evidenční číslo či jiný identifikátor uživatelské (účastnické či identifikační) karty k uživatelskému kontu.

Článek 5

Zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje, které subjekt údajů poskytl správci, jsou zpracovávány a uchovávány v rámci správce. Pokud je zpracování osobních údajů založené na souhlasu subjektu údajů nebo právem chráněných zájmech správce, které jsou uvedeny výše, je správce oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů zpracovatele.

Pověření zpracovatelé poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření, zajišťují náležitou ochranu práv subjektu údajů a jejichž zpracování splňuje požadavky dle platných právních předpisů. Všichni zpracované jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jim je správce zpřístupnil. Těmito osobami jsou zejména externí spolupracující, kteří poskytují správci své služby při provozování hazardních her a zajišťování činností s tím souvisejících (obchodní partneři zajišťující obsluhu a provoz herního prostoru, poskytovatelé registračního systému apod.).

Článek 6

Doba, po kterou jsou osobní údaje u správce uloženy

Osobní údaje bude správce zpracovávat po celou dobu využívání služeb (tj. trvání smluvního vztahu mezi subjektem údajů a správcem) a následně po dobu přiměřenou k ochraně práv správce, uplatnění nároků z vadného plnění či odpovědnosti za způsobenou škodu.

V případě udělení explicitního souhlasu bude správce osobní údaje zpracovávat po dobu uvedenou v tomto souhlasu, nejdéle po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu mezi subjektem údajů a správcem, nebude-li tento souhlas se zpracováním osobních údajů ze strany subjektu údajů odvolán.

Osobní údaje, které jsou nezbytné pro splnění povinností, které se na správce vztahují, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi správcem a subjektem údajů či z příslušných právních předpisů, musí správce zpracovávat bez ohledu na subjekt udělený souhlas **po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy** či v souladu s nimi i po případném odvolání souhlasu subjektem údajů.

Článek 7

Práva subjektu údajů v souvislosti s ochranou osobních údajů

Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány transparentně, korektně a v souladu s legislativními požadavky. Subjekt údajů má zároveň právo kdykoli se obrátit na správce za účelem získání informací o procesu zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv, která souvisejí s osobními údaji.

7.1 Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má subjekt údajů právo získat přístup k těmto osobním údajům a dalším informacím uvedeným v článku 15 odst. 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Subjekt údajů má právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které o něm správce zpracovává. Za další kopie na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

7.2 Právo na opravu osobních údajů

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

7.3 Právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“)

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z důvodů uvedených v článku 17 odst. 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

UPOZORNĚNÍ! Právo subjektu údajů na výmaz jeho osobních údajů se neuplatní zejména v případě osobních údajů vyžadovaných zákonem o hazardních hrách a AML zákonem, jejichž zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností, které správci tyto zákony ukládají.

7.4 Právo na omezení zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování v případech stanovených v článku 18 odst. 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků správce, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu.

Subjekt údajů, který dosáhl omezení zpracování, je správcem předem upozorněn na to, že bude omezení zpracování zrušeno.

7.5 Právo na přenositelnost osobních údajů

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že zpracování je založeno na souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů nebo je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů a zpracování se provádí automatizovaně (zpracování osobních údajů za použití technických prostředků, bez lidského zásahu).

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

7.6 Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, včetně profilování, které správce zpracovává z důvodu splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo pro účely oprávněných zájmu správce.

Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků správce.

7.7 Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Aniž jsou dotčeny jakékoli jiné prostředky správní nebo soudní ochrany, má každý subjekt údajů právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud subjekt údajů domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

Příslušným dozorovým orgánem pověřeným monitorováním uplatňování obecného nařízení o ochraně osobních údajů s cílem chránit základní práva a svobody fyzických osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů na území České republiky je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

hodiny pro veřejnost: po – čt 7,30 – 16,15 hodin, pá 7,30 – 15,00 hodin
tel.: 234 665 125

7.8 Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud subjekt údajů udělil správci svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů, má subjekt údajů právo svůj souhlas kdykoli odvolat, a to prostřednictvím písemného sdělení adresovaného do sídla správce na adresu Olštyňská 607/1, Troja, 181 00 Praha 8, nebo zasláním emailové zprávy na adresu casina.power.souhlas@gmail.com.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů subjektu údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je tento souhlas, tj. zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, nebo z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

V případě jakýchkoli dotazů, komentářů a žádostí ohledně těchto zásad zpracování osobních údajů se subjekt údajů může obrátit na správce prostřednictvím písemného dotazu adresovaného do sídla správce na adresu Olštyňská 607/1, Troja, 181 00 Praha 8, nebo zasláním emailové zprávy na adresu casina.power.souhlas@gmail.com.

V této souvislosti správce subjekt údajů upozorňuje, že je po něm oprávněn požadovat prokázání své totožnosti za účelem ověření jeho identity. Jedná se o preventivní bezpečnostní opatření, kterým správce zamezí přístup neoprávněných osob k osobním údajům subjektu údajů. Za účelem zvyšování kvality služeb a uchování záznamů o plnění povinností správce vyplývajících z příslušných právních předpisů je veškerá komunikace se subjekty údajů monitorována.

Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi správcem a subjektem údajů jsou příslušné soudy České republiky.

Tyto *Zásady zpracování osobních údajů* nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2024.

Představenstvo společnosti POWER CASINO a.s.